



**ชื่อเรื่อง** : การศึกษาสภาพการเรียนรู้การสอนวิชาสังคมศึกษา  
เรื่อง การรักษาและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภค นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2  
กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

**ชื่อผู้วิจัย** : นางสาวนวพร หงษ์ทองดี  
ครูผู้สอนวิชาสังคมศึกษา ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2

**ประเภทผลงานวิชาการ** : ผลงานวิจัย  วิจัยเพื่อแก้ปัญหา (ผลสัมฤทธิ์/ ทักษะ /พัฒนาการ)  
 วิจัยเพื่อพัฒนา (ผลสัมฤทธิ์/ ทักษะ /พัฒนาการ)

### บทคัดย่อ

การศึกษาสภาพการเรียนรู้วิชาสังคมศึกษา เรื่อง การรักษาและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภค  
ของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนวัฒนาวิทยาลัย การวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อทราบปัญหาการเรียนรู้ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อหลักสูตรการสอนราย  
วิชาสังคมศึกษา เรื่อง การรักษาและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภค
2. เพื่อทราบปัญหาการเรียนรู้ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่มีต่อเนื้อหา  
วิชาสังคมศึกษา เรื่อง การรักษาและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภค
3. เพื่อทราบปัญหา ความต้องการและความคิดเห็นของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2  
ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้การสอน วิชาสังคมศึกษา เรื่อง การรักษาและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภค
4. เพื่อทราบปัญหา ความต้องการและความคิดเห็นของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2  
ที่มีต่อครูผู้สอน วิชาสังคมศึกษา เรื่อง การรักษาและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภค

### ผลการวิจัย พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ห้อง ม.2/3 และ  
จำนวน 29 คน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 โรงเรียนวัฒนาวิทยาลัย ส่วนการเก็บข้อมูลผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม  
โดยให้กลุ่มตัวอย่างประเมิน ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา  
ด้านกิจกรรมการเรียนรู้การสอน และด้านครูผู้สอน การเก็บข้อมูลใช้ใน ช่วง เวลา เดือนกุมภาพันธ์ 2563  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ( % ) ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินความพึง  
พอใจของนักเรียน ถึงการศึกษาสภาพการเรียนรู้วิชาสังคมศึกษา เรื่องการรักษาและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของ  
ผู้บริโภค ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยภาพรวมนักเรียนมีความพึงพอใจในในแต่ละด้านเช่น

1. ด้านหลักสูตร คิดเป็นร้อยละ ( ระดับมาก 22.62 ) ( ระดับปานกลาง 2.61 ) ( ระดับน้อย - )
2. ด้านเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ ( ระดับมาก 21.17 ) ( ระดับปานกลาง 3.77 ) ( ระดับน้อย 0.29 )

3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ ( ระดับมาก 27.26 ) ( ระดับปานกลาง 6.38 )  
( ระดับน้อย - )
4. ด้านครูผู้สอน คิดเป็นร้อยละ ( ระดับมา 37.12 ) ( ระดับปานกลาง 5.22 ) ( ระดับน้อย - )

โดยมีภาพรวมความพึงพอใจในด้านครูผู้สอนนักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด

#### **ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น**

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่มีต่อครูผู้สอนนั้นนักเรียนส่วนใหญ่ชอบในกิจกรรมการเรียนการสอน การอธิบายเนื้อหาวิชาของอาจารย์ผู้สอนมีความเข้าใจง่าย ต้องการให้อาจารย์สอนต่อในระดับชั้น ม.2 อยากรให้ผู้สอนเพิ่มสื่อการเรียนการสอน และต้องการให้ครูผู้สอนจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ นอกจากนี้ยังต้องการให้ครูผู้สอนมีการทบทวนเนื้อหาก่อนทำการสอนทุกครั้ง ซึ่งจะทำให้นักเรียนมีความเข้าใจเนื้อหาวิชามากขึ้น

